

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**MARITIMA DEL PRINCIPADO, S.L**, presta servicios marítimos-portuarios y logísticos en los puertos de Aviles y Gijón, teniendo como objetivo alcanzar y mantener los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.

La dirección de la organización ha adoptado como referencia de su sistema integrado de calidad y medio ambiente las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 en las actividades que desarrolla. Para lograrlo la Dirección adquiere el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos adquiridos voluntariamente, ya que la Dirección es consciente de que la calidad de nuestro servicio y cuidado del Medio Ambiente es esencial para el desarrollo, mantenimiento y aumento de la cuota de mercado, siendo la principal constante de nuestra política la "**Satisfacción del Cliente**".

El alcance de nuestro sistema de gestión son los servicios de proyectos especiales de transporte y fletamentos marítimos, servicios de consignación y estiba y desestiba de buques.

Para ello, con responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, establecemos a continuación los objetivos generales de nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente**

- ❖ Nuestro compromiso en entender y amoldarnos a los requisitos externos e internos de nuestros clientes, así como a cualquier otro requisito legal y/o reglamentario relacionado con el servicio y el Medioambiente.
- ❖ Basando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en el principio de la **Mejora Continúa** en la **Eficacia** de prestación de cada **Servicio cuidando el Medio Ambiente**. Para ello hemos establecido **Objetivos de Calidad y Medioambientales** anuales, dotándolos de los correspondientes recursos técnicos y humanos para llevarlos a cabo e informando de su establecimiento y seguimiento al personal involucrado.
- ❖ Desarrollando, manteniendo y adaptando nuestro **Sistema de Calidad y Medio Ambiente** a las exigencias del mercado.
- ❖ Buscando permanentemente la satisfacción de las necesidades del cliente.
- ❖ Compromiso de todo el personal.
- ❖ Formando continuamente a todo el personal.
- ❖ Adaptando acciones necesarias para el **aseguramiento de los sistemas y de la prestación del servicio**.
- ❖ Tomando medidas para la prevención de la contaminación.

MARITIMA DEL PRINCIPADO S.L.  
B-269101  
Gijón, Enero 2018  
Gerente